



Belle-Baie

Planification stratégique

2024-2026

TABLE DES MATIÈRES

- MOT DU MAIRE
- BELLE-BAIE, UNE NOUVELLE MUNICIPALITÉ DEPUIS LE 1^{ER} JANVIER 2023
- MISSION, VISION ET VALEURS
- AXES STRATÉGIQUES ET CHANTIERS
- SOMMAIRE EXÉCUTIF DU PLAN STRATÉGIQUE

UNE TRAJECTOIRE AMBITIEUSE



Chères concitoyennes, chers concitoyens,

C'est avec un immense enthousiasme que nous vous présentons le Plan stratégique 2024-2026 de la Ville de Belle-Baie. Ce document essentiel illustre notre engagement à façonner notre communauté avec une vision claire.

Au cours des derniers mois, l'équipe municipale et vos élus se sont investis pleinement dans cet exercice, conscients de l'importance de définir une feuille de route précise pour les années à venir. Bien plus qu'une simple liste d'objectifs, ce plan reflète notre identité collective, notre volonté d'innover et notre détermination à offrir à tous nos citoyens un cadre de vie exceptionnel.

Chaque décision prise dans cette démarche témoigne de notre aspiration à bâtir un avenir prospère et durable. De la préservation de notre environnement naturel à une croissance économique responsable, nous avons tracé une trajectoire ambitieuse pour Belle-Baie.

Osez rêver avec nous! Nous vous invitons à plonger dans ces pages stimulantes qui dessinent les contours d'un futur florissant pour notre chère municipalité. Ensemble, relevons les défis et écrivons les chapitres de notre histoire commune.

Daniel Guitard
Maire de Belle-Baie

BELLE-BAIE, UNE NOUVELLE MUNICIPALITÉ DEPUIS LE 1^{er} JANVIER 2023

Le 1er janvier 2023 marque une page de l'histoire de la région Chaleur avec la création de Belle-Baie, résultat d'une réforme provinciale audacieuse de la gouvernance locale. Cette ville regroupe les anciennes municipalités de Beresford, Nigadoo, Petit-Rocher, Pointe-Verte, ainsi que les districts de services locaux avoisinants.

Avec une population de 14 335 âmes, Belle-Baie se distingue comme un lieu où la nature se marie à la culture. Ses paysages, où la forêt rencontre la mer, offrent un spectacle visuel magnifique, ce qui fait de cet endroit un petit paradis pour les passionnés de nature.

L'éclat de Belle-Baie ne se limite pas à ses panoramas saisissants. La ville brille grâce à ses festivals animés et ses événements artistiques. Notre slogan « Belle de nature, riche de culture » en témoigne. Profondément ancrée dans ses racines acadiennes, la Municipalité a choisi le français comme langue de travail.

D'ailleurs, Belle-Baie a récemment été désignée comme Communauté francophone accueillante, une initiative visant à faciliter l'intégration des nouveaux arrivants d'expression française et à renforcer leur sentiment d'appartenance. Toutefois, bien que nous restions profondément attachés à notre héritage acadien, nous valorisons toutes les cultures, reconnaissant qu'elles enrichissent et diversifient notre communauté.

Au coeur de Belle-Baie, bat le pouls d'une économie dynamique, guidée par la vitalité des petites et jeunes entreprises. La municipalité s'est engagée à croître tout en préservant un équilibre entre l'urbanisation et l'environnement naturel. Notre ville est un terreau fertile où germent les idées novatrices et les projets audacieux.

Ainsi, Belle-Baie s'inscrit comme une municipalité visionnaire, où l'histoire, la nature, la culture et l'innovation s'unissent afin d'en faire une destination incontournable sur la carte du Nouveau-Brunswick.



BELLE DE NATURE, RICHE DE CULTURE

MISSION, VISION ET VALEURS

En tant que nouvelle ville, le conseil municipal de Belle-Baie a eu l'opportunité de définir sa mission, sa vision et ses valeurs.

MISSION

Nous bâtissons une communauté francophone forte, accueillante et diversifiée, favorisant une qualité de vie exceptionnelle.



VISION

Être reconnue comme une municipalité qui inspire par la beauté de sa nature et la richesse de sa culture.



VALEURS

Responsabilité

Nous faisons preuve d'intégrité et de transparence envers nos citoyens, nos partenaires et nos employés en adoptant une écoute active et une approche positive, tout en considérant l'impact de nos actions sur les autres et sur notre environnement.

Communauté

Nous valorisons la diversité et nous promovons un sentiment d'appartenance et d'inclusion parmi nos citoyens, employés, bénévoles, collaborateurs et partenaires par l'entremise de valeurs fortes, de pratiques bienveillantes et en favorisant la collaboration.

Créativité

Nous nous distinguons par notre capacité à générer des idées novatrices et à mobiliser notre savoir-faire et nos ressources pour mettre en œuvre de nouvelles méthodes de travail et de réflexion, tout en gardant un esprit ouvert aux diverses perspectives et au dialogue.

VALEURS (en bref)

Notre **responsabilité** nous engage.

Notre **communauté** nous distingue.

Notre **créativité** nous inspire.

Le Plan stratégique 2024-2026 de la Ville de Belle-Baie s'articule autour de **quatre axes stratégiques** qui décrivent les ambitions et les directions que la Ville souhaite prendre afin de concrétiser la vision qu'elle s'est donnée.

Chacune d'elle se matérialise par des objectifs à atteindre et par un plan d'action à réaliser au cours des trois prochaines années et à approuver lors de la préparation des budgets municipaux.

AXE STRATÉGIQUE 1

Une organisation dynamique et moderne

1



AXE STRATÉGIQUE 1

Une organisation dynamique et moderne



THÈMES

1.1

Un leader de l'expérience employé

1.2

L'efficacité et la technologie au quotidien

1.3

Des services publics modernes et adaptés à nos besoins

CHANTIERS D'ACTION

1.1.1 Renouveler les conventions collectives

1.1.2 Harmoniser et moderniser les pratiques en ressources humaines (RH) en vue de retenir notre personnel et devenir un employeur exemplaire (T*)

1.2.1 Transitionner à l'archivage numérique

1.2.2 Implanter un système de gestion des RH et de la paie (T)

1.2.3 Se doter d'un système comptable adapté à notre ville (T)

1.2.4 Établir un système de plainte et de suivi du travail

1.2.5 Identifier nos processus critiques et établir des procédures standards

1.2.6 Implanter un système de téléphonie VOIP (T)

1.3.1 Définir le futur de l'approvisionnement en eau pour la ville

1.3.2 Étendre le territoire de la police à toute la ville (T)

1.3.3 Déterminer l'approche de livraison du service incendie (T)

1.3.4 Établir un plan de mesures d'urgence (T)

1.3.5 Définir l'approche de la collecte des ordures

1.3.6 Établir une approche de contrôle des animaux (T)

1.3.7 Virtualiser nos services aux citoyens tout en tenant compte de l'accessibilité

*Transition

AXE STRATÉGIQUE 2

Une gouvernance responsable et intègre

2



AXE STRATÉGIQUE 2

Une gouvernance responsable et intègre



THÈMES

2.1

Des finances transparentes, prévisibles et une gestion serrée

2.2

Des arrêtés municipaux harmonisés et actuels

2.3

Un conseil en discussion avec ses citoyens

CHANTIERS D'ACTION

2.1.1 Établir un processus budgétaire transparent et efficace (T)

2.1.2 Établir un comité de surveillance financière

2.1.3 Déterminer l'approche de détermination des taux de taxation (T)

2.1.4 Soutenir continuellement le développement de notre plan de gestion des actifs

2.2.1 Réviser les arrêtés municipaux selon un ordre de priorité (T)

2.2.2 Se doter d'outils de planification et d'aménagement du territoire respectant les caractéristiques de nos différents secteurs (T)

2.3.1 Se rapprocher des citoyens en organisant des rencontres dans divers secteurs de la ville

2.3.2 Organiser un état annuel de la Ville

2.3.3 Effectuer des sondages sur certains aspects clés afin de guider nos décisions

2.3.4 Diffuser les réunions du conseil en ligne

2.3.5 Inviter régulièrement divers groupes à venir se présenter et rencontrer le conseil

AXE STRATÉGIQUE 3

Une communauté vivante,
énergique, fière et impliquée

3



AXE STRATÉGIQUE 3

Une communauté vivante, énergique, fière et impliquée



THÈMES

3.1

Une image positive et des citoyens informés

3.2

Une offre récréative à la hauteur des attentes

3.3

Une municipalité riche de culture

3.4

Des citoyens engagés et soutenus par la ville

3.5

Une municipalité accueillante et inclusive pour l'ensemble de ses résidents

CHANTIERS D'ACTION

3.1.1 Développer et implanter une image de marque (T)

3.1.2 Établir nos outils, politiques et pratiques de communication (T)

3.1.3 Assurer un embellissement constant et intégré dans nos pratiques

3.2.1 Développer un plan maître en loisir

3.2.2. Développer des sentiers non motorisés et offrir du transport actif

3.3.1 Développer une politique culturelle

3.3.2 Être un partenaire efficace des groupes externes afin de promouvoir la culture

3.4.1 Appuyer les groupes associatifs et les initiatives citoyennes

3.4.2 Reconnaître et favoriser le rôle de bénévoles

3.5.1 Adopter et réaliser un plan Municipalité amie des aînés

3.5.2 Renouveler l'approche du comité jeunesse

3.5.3 Implanter des comités citoyens consultatifs selon des thèmes précis afin de favoriser l'inclusion

AXE STRATÉGIQUE 4

Une croissance vigoureuse et responsable

4



AXE STRATÉGIQUE 4

Une croissance vigoureuse et responsable



THÈMES

4.1

Une population active et une assiette fiscale en croissance

4.2

Une Ville qui soutient ses entrepreneurs

4.3

Une Ville qui prend l'environnement à coeur

4.4

Un acteur clé dans le développement touristique

CHANTIERS D'ACTION

4.1.1 Implanter une politique d'incitatifs au développement pour les entrepreneurs et promoteurs

4.1.2 Réaliser un plan de développement des pôles urbains (T)

4.1.3 Établir Belle-Baie comme Communauté francophone accueillante

4.1.4 Établir une stratégie de développement de nos parcs industriels

4.2.1 Établir un plan de développement de l'Écomarché afin d'en faire un incubateur de microentreprises et une destination touristique

4.2.2 Être à l'écoute des entrepreneurs et proactif envers leurs commentaires

4.3.1 Intégrer les considérations climatiques dans les projets et la planification de la Ville

4.3.2 Développer la mobilité durable

4.3.3 Adopter un plan d'adaptation aux changements climatiques et un plan communautaire de réduction des GES

4.3.4 Collaborer avec le groupe des Bassins Versants de la Baie des Chaleurs

4.4.1 Établir un concept d'information aux visiteurs pour Belle-Baie (T)

4.4.2 Créer des grappes de croissance et des projets clés favorisant le développement entrepreneurial à proximité ou encore par l'entremise de partenariats avec le privé

4.4.3 Assurer la mise en valeur de notre côte maritime

SOMMAIRE EXÉCUTIF DU PLAN STRATÉGIQUE 2024-2026

Notre mission:

Nous bâtissons une communauté francophone forte, accueillante et diversifiée favorisant une qualité de vie exceptionnelle.

Notre vision:

Être reconnue comme une municipalité qui inspire par la beauté de sa nature et la richesse de sa culture.

Nos valeurs:

Notre **responsabilité** nous engage.
Notre **communauté** nous distingue.
Notre **créativité** nous inspire.



SOMMAIRE EXÉCUTIF DU PLAN STRATÉGIQUE 2024-2026

Axe
stratégique

1

**Une organisation
dynamique et
moderne**

15 chantiers d'action

Objectif 1.1

Un leader de l'expérience employé

Objectif 1.2

Efficacité et technologie au quotidien

Objectif 1.3

Des services publics modernes et adaptés à nos besoins

Axe
stratégique

2

**Une gouvernance
responsable et
intègre**

11 chantiers d'action

Objectif 2.1

Des finances transparentes, prévisibles et une gestion serrée

Objectif 2.2

Des arrêtés municipaux harmonisés et actuels

Objectif 2.3

Un conseil en discussion avec ses citoyens

Axe
stratégique

3

**Une communauté
vivante, énergique,
fière et impliquée**

12 chantiers d'action

Objectif 3.1

Une image positive et des citoyens informés

Objectif 3.2

Une offre récréative à la hauteur des attentes

Objectif 3.3

Une municipalité riche de culture

Objectif 3.4

Des citoyens engagés et soutenus par la Ville

Objectif 3.5

Une municipalité accueillante et inclusive pour l'ensemble de ses résidents

Axe
stratégique

4

**Une croissance
vigoureuse et
responsable**

13 chantiers d'action

Objectif 4.1

Une population active et une assiette fiscale en croissance

Objectif 4.2

Une Ville qui soutient ses entrepreneurs

Objectif 4.3

Une Ville qui prend l'environnement à coeur

Objectif 4.4

Un acteur clé dans le développement touristique



Belle-Baie

BELLE DE NATURE, RICHE DE CULTURE